

1. Opening door voorzitter Leo Timmers

- a. De Algemene Ledenvergadering (ALV) van TexelEnergie wordt om 19.05 uur geopend door Leo Timmers, de voorzitter van de Raad van Commissarissen (RvC). Hij verwelkomt de 89 leden van de coöperatie en ook Maurien de Jager, hoofd marketing bij de duurzame energiecoöperatie OM | Nieuwe energie. De RvC bedankt Mienke Stam, Jord Kuiken en Irisabella Bakker voor het werk dat ze voor TexelEnergie verzetten.
- b. Vanavond presenteert TexelEnergie de jaarcijfers en breekt het moment aan om weer meer naar de toekomst te kijken. De opdracht die TexelEnergie meekrijgt van haar leden zal mede bepalen in welke richting de lokale coöperatie zich zal ontwikkelen. De RvC hoopt dat het energiedebat over de toekomstige energiebehoefte van Texel vanavond een eerste aanzet geeft.
- c. Met advertenties in de Texelse Courant en een opgefrist logo zijn de eerste stappen gezet om het vertrouwen van leden en (ex)klanten terug te winnen. De website is ook vernieuwd, neem eens een kijkje op: www.texelenergie.nl. TexelEnergie heeft de nieuwe website samen met OM | Nieuwe energie en 53 Graden Noord ingericht.
- d. Aan de agenda wordt als agendapunt 4B de benoeming toegevoegd van een financieel deskundige voor het opstellen van het jaarverslag 2019.

2. Notulen Algemene Ledenvergadering 22 mei 2018

De notulen stonden een jaar lang op de website en lagen vooraf ter inzage. Naar aanleiding van een taalkundige opmerking van een attent lid stelt Leo Timmers voor in de notulen bij punt 3b te wijzigen dat Jelle Westdorp en Henk Sniijders in de RvC zijn benoemd. Met deze opmerking worden de notulen vastgesteld. Ook vanavond wordt er uitgebreid genotuleerd, zodat leden die niet aanwezig zijn toch kennis kunnen nemen van het besprokene.

3. Verslag van het bestuur over 2018 door Leo Timmers

- a. De voorgenomen informatieavond voor leden in het najaar is helaas niet ingevuld, omdat de RvC nog in gesprek was over de afwikkeling van de laatste financiële hobbel.
- b. De RvC draait nu bijna twee jaar in de huidige samenstelling met Arjen van Diepen, Marian Merkelbach, Henk Sniijders, Leo Timmers en Jelle Westdorp. De constructieve samenwerking heeft er mede toe bijgedragen dat lastige kwesties in goed overleg konden worden opgelost. Het begin 2015 genomen aanwijzingsbesluit om conform art. 13.6 van de statuten tijdelijk het bestuur over te nemen was in het verslagjaar 2018 nog steeds van toepassing. De RvC komt minstens eens per maand bijeen en daarnaast wanneer omstandigheden dat vereisen. De samenwerking met externe partijen en de landelijke organisatie OM | Nieuwe energie verliep prima en OM vult de facilitaire zaken uitstekend in.
- c. Op 25 januari 2019 heeft de RvC de jarenlange intensieve besprekingen met banken, belastingdienst, subsidieverstrekken en andere partners met goed gevolg afgerond. Dat leidde tot een bescheiden positief eigen vermogen in december 2018.
- d. Er is voortvarend met marketing gestart om TexelEnergie weer goed te profileren en klanten te werven. TexelEnergie intensiverde de samenwerking met het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en de realisatie van de zonneweide aan de Eversteekoog is aanstaande. Het houtkachelpoject is definitief afgerond en de andere dochters leveren een gepaste bijdrage aan het resultaat. Samen met OM | Nieuwe energie heeft TexelEnergie de debiteurenportefeuille onder controle en in beeld

- gebracht. De coöperatie is alweer twee jaar gehuisvest op een fijne locatie in Oudeschild, die RAB Beheer BV ter beschikking heeft gesteld tegen een zeer vriendelijke huur.
- e. Ook in 2018 zijn er klanten vertrokken, maar gelukkig melden zich ook steeds vaker nieuwe klanten aan. De concurrentie op de energiemarkt is nog steeds groot. Andere maatschappijen maken gebruik van colporteurs die het helaas niet altijd zo nauw nemen met het verstrekken van correcte informatie. TexelEnergie is niet altijd de allergeodkoopste, maar wel de allergroenste. De RvC verwacht dat in 2019 het aantal klanten gaat stijgen, zodat de coöperatieve doelstelling verder kan worden ingevuld.
- **Vraag Joke van der Sluis: Een organisatie belde namens de gemeente Texel over verduurzaming en overstappen naar een andere energieleverancier, maar TexelEnergie werd niet als mogelijkheid genoemd.**
Dit is Leo Timmers niet bekend, hij hoort na de vergadering graag nadere details.
 - **Vraag Harry Ran: Hoe kan de coöperatie ervoor zorgen dat alle leden ook klant worden?**
Leo Timmers onderschrijft de wens, maar heeft er begrip voor dat er klanten zijn afgehaakt door de administratieve problemen die er een aantal jaar geleden waren. TexelEnergie wil die spijtoptanten graag terugwinnen, maar niet door grote bedragen te bieden. Vaak zijn aanbiedingen van alternatieve partijen en colporteurs een sigaar uit eigen doos.
 - **Vraag: Nuon adverteert met een korting van 25% voor trouwe klanten. Overweegt TexelEnergie een korting voor vaste klanten?**
Volgens Leo Timmers komt deze korting op een relatief gering bedrag neer, omdat er alleen korting wordt gegeven op de elektraprijs. TexelEnergie heeft op dit moment geen plannen in die richting.

4A. Financieel verslag 2018 door Marian Merkelbach

- i. Het bedrijfsresultaat van TexelEnergie is gestegen van € 20.514 in 2017 naar € 132.273 in 2018. Na belastingen is dat € 431.111 in 2018 tegenover € 23.870 in 2017. Marian Merkelbach geeft wel meteen een winstwaarschuwing, want dit mooie resultaat is mede te danken aan eenmalige opbrengsten. Als er negatieve zaken aankomen, moet dat ook worden opgenomen in de boeken. TexelEnergie heeft de afgelopen jaren verliezen geboekt. Nu kan worden vastgesteld dat die niet worden gemaakt, is dat verwerkt in het jaarverslag 2018.
- ii. De netto omzet is € 80.246 in 2018. Dat was in 2017 nog € 131.241 door eenmalige opbrengsten uit tijdelijke werkzaamheden voor Woontij en een onderzoek in opdracht van de gemeente Texel. TexelEnergie verdient de netto omzet verder met de verkoop van energie en de vaste lasten die aan de klanten in rekening worden gebracht. Als er meer klanten bijkomen, stijgt deze omzet. Met de huidige omzet speelt de coöperatie quitte, wat natuurlijk niet de bedoeling is.
- iii. Onder overige opbrengsten staat een eenmalig bedrag van € 140.000. Dat komt voort uit de samenwerking met Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier voor de realisatie van de zonneweide aan de Everstekooog.
- iv. Het bruto bedrijfsresultaat is gestegen van € 131.241 in 2017 naar € 220.246 in 2018. De personeelskosten zijn flink gedaald van € 69.840 naar € 39.432. Dit komt omdat er bij de afwikkeling van alle dossiers tijdelijk kosten werden gemaakt voor advies door derden. In de verkoopkosten zit een eenmalig bedrag voor het opschonen van de debiteuren.
- v. In TEjoule (de BV van de houtkachel), zat een aanzienlijk verlies. De RvC heeft hier achteraf toch nog een subsidie voor gekregen. Dat levert een eenmalige winst op. TESolar (de BV met kleine particuliere zonne-installaties) en TEzon (de BV met de vier grote zonne-installaties op de Potvis, NBC Eelman, de Aardappelbewaarpplaats aan het Meyertebos en schietsportcentrum Odysseus) hebben een bescheiden positieve opbrengst.
- vi. Als je alle incidentele plussen en minnen weglaat, heeft TexelEnergie een opbrengst van zo'n € 80.000 euro en blijven de kosten ook op dat bedrag. Het positieve saldo van € 15.000 á € 20.000 komt dan van TESolar en TEzon. TexelEnergie moet dus echt aan de slag om klanten te werven. Er is budget gereserveerd voor marketing om nieuwe klanten binnen te halen en opgestapte klanten terug te winnen.
- vii. De balans: in 2018 is het eigen vermogen € 18.820. In 2017 was dat nog € -412.441.

- **Vraag: Hoeveel klanten heeft TexelEnergie?**
Leo Timmers antwoordt dat TexelEnergie op dit moment ongeveer 1.600 klanten heeft en ongeveer een derde van de klanten is kwijtgeraakt. De opbrengst kan minstens met de helft omhoog. De RvC roept dan ook alle leden van TexelEnergie op om klanten te werven.
- **Vraag: Is een bedrag van € 39.000 voor personeelskosten genoeg voor acquisitie?**
Volgens Marian Merkelbach kan TexelEnergie een deel van de acquisitie uitbesteden en er wordt een deel opgepakt met Maurien de Jager van OM | Nieuwe energie. Dat is een van de voordelen van het samenwerkingsverband met andere energiecoöperaties. Leo Timmers benadrukt dat TexelEnergie met gepaste voorzichtigheid, maar vol enthousiasme en energie, aan de slag gaat. TexelEnergie is vooral een vrijwilligersorganisatie geworden en zal ook leden benaderen om samen de handen uit de mouwen te steken. Dat past ook goed bij een energiecoöperatie. Marian Merkelbach voegt toe dat er de afgelopen tijd veel hulp is aangeboden, maar zolang de financiële situatie nog niet was afgewikkeld, was het moeilijk om goede afspraken te maken.
- **Suggestie: Een e-mailactie kost weinig en de aanhouder wint.**
Leo Timmers antwoordt dat er inderdaad zulke acties op stapel staan.
- **Vraag: De complimenten dat TexelEnergie uit het technisch faillissement is gekomen. Wat is het beleid als iemand zijn certificaat wil aanbieden?**
Marian Merkelbach antwoordt dat de RvC statutair besluit of aandelen wel of niet terug worden genomen. Tot nu toe had de coöperatie geen geld, dus werden aandelen niet teruggenomen. Leo Timmers voegt daaraan toe dat er nu weliswaar een eigen vermogen is van € 18.000, maar er was een ledenkapitaal van meer dan € 300.000. Een aandeel van TexelEnergie kostte € 50 en heeft op dit moment niet veel intrinsieke waarde. De RvC adviseert zeker niet om aandelen weg te gooien, maar wie er wat aan wil verdienen, zal geduld moeten hebben.
- **Vraag: Er worden nog steeds aandelen uitgeschreven, overweegt TexelEnergie daar een stop op te zetten om exclusiviteit te creëren?**
Leo Timmers antwoordt dat daar op enig moment toe besloten zou kunnen worden. Op dit moment waardeert de RvC het bijzonder als iemand lid wil worden van de coöperatie en bereid is daar 50 euro voor te betalen.
- **Vraag: Wil de RvC in overweging nemen een partij aandelen in reserve te houden?**
Volgens Leo Timmers is het ledenkapitaal risicodragend vermogen dat is gebruikt om de coöperatie op te zetten. Of dat geld ooit terugkomt, hangt af van toekomstige resultaten. De RvC zal de voors en tegens van een aandelenstop bespreken.
- **Vraag Frits Bakker: Kan TexelEnergie in een assertieve e-mailactie uitleggen wat er gebeurt in de markt? Het is moeilijk de valkuilen te doorzien als een energiemaatschappij belt met een aanbieding. En neemt de gemeente Texel al 100% groene stroom af?**
Leo Timmers antwoordt dat TexelEnergie haar klanten niet kan verplichten terug te komen nu de coöperatie weer op orde is. Vertrouwen gaat te paard en komt te voet. Wel probeert de RvC goed te onderbouwen waarom klanten weer terug zouden willen komen.
- **Vraag: Als wij 1.600 klanten hebben en dat brengt € 80.000 op, dan ontvangt TexelEnergie van OM | Nieuwe energie maar € 50 per klant. Moet TexelEnergie niet eens met OM in gesprek?**
Leo Timmers legt uit dat de winst van OM ten goede komt aan de aangesloten coöperaties en klanten als de vaste kosten van het apparaat eenmaal verdiend zijn. Nu draait de coöperatie ongeveer quitte. Als er meer leden en klanten bijkomen, is dat directe winst. Maar TexelEnergie profiteert ook als de andere aangesloten coöperaties groeien. Als OM net zo groot wordt als een gewone energieleverancier, dan is dat met de kostenstructuur binnen OM aanmerkelijk voordeliger voor alle aangesloten klanten dan als ze klant zouden zijn bij een andere energieleverancier. OM heeft die omvang nog niet, maar er zijn nu veertig coöperaties aangesloten en die willen allemaal een groot klantenbestand. Veel coöperaties zijn recent pas gestart. Als de groei er eenmaal in zit, komt het vliegwiel op gang en dan volgt het succes vanzelf.
- **Vraag: Staan er nog grote zonneprojecten op stapel?**
Volgens Leo Timmers zijn er ideeën genoeg, maar er moeten veel randvoorwaarden worden overwonnen. Het is een van de redenen dat TexelEnergie vanavond het energiedebat organiseert. Hoe leeft energiebesparing op het eiland? Wat willen we eigenlijk met zijn allen wel en niet?

- **Vraag Andrew Albers: Sinds de oprichting in 2007 ben ik lid, maar ik heb nog niets van TexelEnergie afgenomen. Hoe overtuigt TexelEnergie mij om klant te worden?**
Leo Timmers antwoordt dat TexelEnergie de waarde van de lokale energiecoöperatie duidelijk gaat maken. Kennelijk is dat 11 jaar geleden prima gelukt, toen zijn er veel leden en klanten geworven. De coöperatie is een aantal klanten kwijtgeraakt, maar de belangrijkste reden daarvoor is weggenomen nu de financiën en administratie op orde zijn. Voorlopig blijft het een afweging of je de allergeedkoopste of allergroenste energiecoöperatie zoekt. TexelEnergie vindt het belangrijk de groenste te zijn. Verder is het handig dat TexelEnergie een lokale coöperatie is. Als je iets wilt weten of vragen kun je op de fiets stappen naar Oudeschild, waar iemand van de coöperatie je te woord staat, een kop koffie aanbiedt en ter plekke uitzoekt hoe je het beste geholpen kunt worden. TexelEnergie wint ook marketingadvies in. Arjen van Diepen nodigt de leden die nog geen klant zijn uit om te verwoorden hoe zij overgehaald kunnen worden om energie bij TexelEnergie af te gaan nemen.
- **Vraag Harry Ran: Er staat nog een bedrag open bij de provincie Noord-Holland. Hoe wordt dat afgewikkeld? Als TexelEnergie moet betalen zijn de liquide middelen op.**
Leo Timmers antwoordt dat TexelEnergie niet alles in één keer terugbetaalt. Na intensieve onderhandelingen is er afgesproken dat een vast bedrag wordt voldaan uit de liquide middelen. De rest zodra en alleen als dat mogelijk is. Zo houdt TexelEnergie voldoende middelen over voor marketing.
- **Vraag Pepijn Lyklema: Kan TexelEnergie leden 5% korting geven als ze andere leden overhalen ook klant te worden?**
Leo Timmers antwoordt dat de RvC acties niet direct wil koppelen aan prijsvoordeel. In eerste instantie gaat TexelEnergie voor kwaliteit. En leden die een klant aanbrengen komen op dit moment ook al in aanmerking voor een vergoeding. Robbert de Jongh merkt op dat het voor alle klanten goedkoper wordt als er nieuwe klanten bij komen. Dus alle klanten doen er sowieso goed aan om nieuwe klanten aan te brengen.

Leo Timmers bedankt Marian Merkelbach voor de toelichting op de jaarcijfers. De ledenvergadering stelt de gepresenteerde cijfers vast en verleent decharge aan de RvC voor het in 2018 gevoerde beleid.

4B. Benoeming Financieel deskundige 2019

TexelEnergie werkt al jaren naar tevredenheid met NBC Eelman & partners. Robert Breed is vanavond ook aanwezig om vragen te beantwoorden. Leo Timmers stelt namens de RvC voor om NBC Eelman & partners opnieuw aan te stellen als financieel deskundige om de jaarrekening voor het lopende jaar op te stellen. De leden gaan daarmee akkoord.

5. Bestuursverkiezing

Marian Merkelbach en Arjen van Diepen treden dit jaar af en zijn herkiesbaar voor de RvC. De RvC is erg blij dat ze bereid zijn om zich weer herkiesbaar te stellen. Er zijn geen op- of aanmerkingen ontvangen naar aanleiding van hun voordracht. De leden benoemen Arjen van Diepen en Marian Merkelbach opnieuw voor vier jaar als lid van de Raad van Commissarissen.

6. Rondvraag

Leo Timmers vraagt of er nog vragen zijn die de coöperatie betreffen. Vragen rond energievoorziening kunnen na de pauze worden gesteld in het energiedebat.

- **Vraag Nienke Bloksma: Is er een begroting voor komend jaar en wat zijn de jaarplannen? Nieuwe plannen en projecten kosten geld en brengen geld op. Hoeveel leden wil TexelEnergie erbij krijgen en wat is het marketingbudget?**
Leo Timmers antwoordt dat de RvC de afgelopen jaren steeds op korte termijn heeft geopereerd. Marian Merkelbach gaf in haar toelichting op de jaarcijfers al aan dat TexelEnergie vanaf 2019 op een vast inkomen zit van € 80.000 zonder incidentele posten. De begrote kosten zijn ook ongeveer € 80.000 dus per saldo komt de begroting uit op € 0. In de afspraken met de provincie is ruimte voor een goed marketingbudget voor de komende periode. Het is lastig om nu concreet in te schatten wat er op stapel staat,

zeker omdat wordt verwacht dat de opbrengsten niet in het begrotingsjaar zullen vallen. Maar nu TexelEnergie weer meer naar de toekomst gaat kijken is een begroting wel relevant. Leo Timmers zegt toe om voortaan naast de bespreking van de cijfers uit het recente verleden ook te kijken naar de consequenties voor de toekomst en dit te onderbouwen met een meerjarenbegroting.

➤ ***Vraag Harry de Graaf: Hoe staat het met de plannen voor een zonnepark aan de Pelikaanweg? Wat is het zakelijke profijt voor TexelEnergie?***

Leo Timmers antwoordt dat de besprekingen nog in een prematuur stadium zijn. De opbrengsten voor TexelEnergie zijn daar onderdeel van, er is nu nog niets over te zeggen.

➤ ***Suggestie Joke van der Sluis: De Raad van Commissarissen heeft de afgelopen jaren puin geruimd. Nu dat is afgerond zou daar, zeker voor de langst zittende drie leden, best iets tegenover mogen staan.***

Leo Timmers waardeert de suggestie, maar zo iets zit niet in de planning. Op dit moment is TexelEnergie nog een vrijwilligersorganisatie en hij denkt dat dat ook zo moet blijven. Vrijwilligerswerk is weliswaar vrijwillig maar nooit vrijblijvend. Iedereen moet bereid zijn een bepaalde bijdrage te leveren. Gelukkig vraagt het werk niet meer zoveel als twee jaar geleden.

7. Sluiting

Leo Timmers sluit de ALV van TexelEnergie af en bedankt alle aanwezigen voor hun komst, zo vroeg op de avond. Hij hoopt op een goede voortzetting van de avond, maar nodigt alle leden eerst van harte uit voor een drankje of kopje koffie. De RvC hoopt iedereen om half negen terug te zien bij het energiedebat onder leiding van Frits Wester.